



## **Datenschutzpolitik**

Best Western International, Inc. und seine Tochterunternehmen (kurz "BWI") verpflichten sich, Maßnahmen zur Respektierung und zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu ergreifen. Diese Datenschutzbestimmungen beschreiben die von uns ergriffenen Maßnahmen im Hinblick darauf, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und schützen sowie anderen erlauben, diese Daten einzusehen.

Insbesondere verpflichtet sich BWI, alle anwendbaren Datenschutzbestimmungen einzuhalten, einschließlich der Richtlinie der Europäischen Union zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, allgemein "EU Datenschutzrichtlinie" genannt, sowie das kanadische Gesetz Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA), sowie andere anwendbare Datenschutzbestimmungen.

BWI hat sich entschlossen, im Einklang mit einer Reihe von internationalen Bestimmungen zu handeln, indem es dem "Safe Harbor" Programm des US Handelsministeriums beigetreten ist. Die Umsetzung der Bestimmungen des "Safe Harbor" Programms durch BWI erfüllt gleichzeitig seine Verpflichtungen im Sinne von PIPEDA und der EU-Datenschutzrichtlinie. Um dem Safe Harbor Programm beizutreten, haben wir dem US Handelsministerium bestimmte Urkunden vorgelegt. Details zu diesen Dokumenten können auf folgender Website eingesehen werden:

<http://web.ita.doc.gov/safeharbor/shlist.nsf/webPages/safe+harbor+list>.

Unsere Datenschutzpolitik entspricht bestimmten Prinzipien, die im Safe Harbor Programm vorgegeben sind und im Einklang mit der EU-Datenschutzrichtlinie und PIPEDA stehen: Allgemeine Bestimmungen, Wahlmöglichkeit, Weitergabe, Sicherheit, Datensicherheit, Zugriff auf personenbezogene Daten und Durchsetzung. In der Folge geben wir Ihnen weitere Informationen darüber, wie wir diesen Datenschutzprinzipien Rechnung tragen.

### **1. Allgemeine Bestimmungen**

Der Zweck dieses Abschnittes ist es, Sie darüber in Kenntnis zu setzen, in welcher Art und für welchen Zweck BWI bestimmte personenbezogene Daten erfassen und weitergeben darf. Diese Datenschutzpolitik sollte vollständig gelesen werden, da jeder, der BWI personenbezogene Daten bekannt gibt, gewisse Rechte hinsichtlich der Verwendung, Erfassung und Weitergabe solcher personenbezogenen Daten hat.

BWI betreibt ein zentrales Reservierungssystem, eine weltweit zugängliche Website, Call Centers und Datenbankcomputer in den Vereinigten Staaten sowie an anderen Standorten überall auf der Welt, die BWI dabei unterstützen sollen, seine Geschäfte zu führen und die Betreuung und Unterhaltung eines zentralen Reservierungssystems sowie seines Stammkundenprogramms mit dem Namen "Best Western Rewards" ("BWR") zu erleichtern. Das zentrale Reservierungssystem und BWR werden zugunsten der Mitgliedshotels und sowie von BWI-Partnerunternehmen geführt, wobei unter BWI-Partnerunternehmen Unternehmen zu verstehen sind, die außerhalb der Vereinigten Staaten als Dienstleister für Mitgliedshotels (BWI Mitgliedshotels) tätig sind. BWI-Mitgliedshotels und Partnerunternehmen sind unabhängige Unternehmen, die sich weder im Eigentum von BWI befinden, noch von BWI kontrolliert werden, und die in Mitgliedsstaaten der Europäischen



Union, in Kanada oder anderen Ländern gelegen sein können, jedoch nicht müssen, deren Datenschutzgesetze als "angemessen" im Sinne der EU-Datenschutzrichtlinie, von PIPEDA oder anderer anwendbarer Bestimmungen betrachtet werden.

BWI darf bestimmte personenbezogene Daten von und über einzelne Personen sammeln, die mit dieser spezifischen Person identifiziert werden können, einschließlich ohne Einschränkungen Kontakt- und Zahlungsinformationen ("Personenbezogene Daten") über Kunden, die in einem BWI Mitgliedshotel übernachten oder eine Buchung tätigen möchten ("Reisende"). Personenbezogene Daten über Reisende können über unsere Website oder unsere Call Center erfasst werden oder von BWI-Mitgliedshotels, Partnerunternehmen oder Dritten an uns weitergegeben werden. Personenbezogene Daten über Reisende werden erfasst, damit die Reisenden bei BWI-Mitgliedshotels Buchungen tätigen können und somit BWI-Mitgliedshotels aktuelle Buchungsdaten über Reisende haben und erhalten können, die in solchen BWI-Mitgliedshotels absteigen möchten. Einige personenbezogene Daten über den Reisenden (wie etwa die Kreditkartennummer) können zur Erleichterung von Buchungen, die der Reisende in Zukunft tätigen möchte, gespeichert werden. Nur solche personenbezogenen Daten, die gerechtfertigterweise benötigt werden, um die Reisebuchungen zu erleichtern, werden erfasst und wie oben beschrieben zwischen BWI, BWI-Mitgliedshotels und Partnerunternehmen ausgetauscht. Personenbezogene Daten für Reisende werden von BWI an BWI-Mitgliedshotels oder Partnerunternehmen weitergegeben.

BWI darf personenbezogene Daten von Reisenden erfassen, die auch Mitglieder des BWR Programms sind ("BWR-Kunden"), sodass BWI bestimmte administrative Aufgaben tätigen kann, die für die Verwaltung und Betreuung des BWR-Programms notwendig sind, wie etwa: (1) den BWR-Kunden ermöglichen, für den Aufenthalt in verschiedenen BWI-Mitgliedshotels Belohnungen, Punkte oder Prämien ("BWR Punkte") zu sammeln; (2) anderen BWI-Mitgliedshotels oder Partnerunternehmen ermöglichen, über die von BWR Kunden gesammelte BWR-Punkte Kenntnis zu haben, sodass solche BWI-Mitgliedshotels oder Partnerunternehmen BWR-Punkte einlösen können; (3) BWI-Mitgliedshotels und Partnerunternehmen ermöglichen, personenbezogene Daten über BWR-Kunden zu erhalten und auszutauschen, die für solche BWI-Mitgliedshotels und/oder Partnerunternehmen notwendig sind, um vertraglichen Verpflichtungen unter und zwischen verschiedenen BWI-Mitgliedshotels und/oder Partnerunternehmen nachzukommen. Personenbezogene Daten von BWR-Kunden können durch unsere verschiedenen Websites oder unsere Call Center erfasst werden oder von anderen BWI-Mitgliedshotels, Partnerunternehmen oder Dritten an uns weitergegeben werden. BWI kann solche personenbezogene Daten an BWI-Mitgliedshotels und Partnerunternehmen weitergeben, wenn sie wie oben beschrieben Teil der Abwicklung des BWR-Programms durch BWI sind.

BWI gibt personenbezogene Daten über BWR-Kunden an Dritte weiter, damit diese Dritte Informationen über die Art und Häufigkeit des Gebrauchs des BWR-Programms durch BWR-Kunden erheben können, sowie um solchen Dritten zu ermöglichen, die Datenverarbeitung für BWI durchzuführen und sich im Namen von BWI an der Kommunikation mit BWR-Kunden zu beteiligen. Darüber hinaus kann BWI auf Wunsch des BWR-Kunden personenbezogene Daten an Fluglinien weitergeben, um dem BWR-Kunden zu ermöglichen, Stammkundenpunkte bei solchen Fluglinien zu sammeln. Beispiele dieser Art von Dritten sind z.B. Direct Options und Cendyn.



BWI darf BWR-Kunden und Reisenden Marketing-Informationen über BWI, BWI-Mitgliedshotels und das BWR-Programm sowie Marketing-Informationen über Produkte und Dienstleistungen Dritter zusenden, und zwar auf Basis der personenbezogenen Daten, die BWI für solche BWR-Kunden und Reisenden erfasst hat.

BWI führt bestimmte administrative Aufgaben durch den Einsatz einiger 100%iger Tochtergesellschaften ("BWI Tochtergesellschaften") durch, die im Allgemeinen innerhalb der gleichen Räumlichkeiten wie BWI operieren, Personal beschäftigen, das zugleich auch BWI-Personal ist und dieselbe Ausrüstung zur Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten verwenden wie BWI. Diese Datenschutzbestimmungen sind auch auf die BWI-Tochtergesellschaften anwendbar und werden von diesen eingehalten. BWI kann personenbezogene Daten mit BWI-Tochtergesellschaften austauschen und an diese weitergeben, während die in diesen Datenschutzbestimmungen beschriebenen Aufgaben ausgeführt werden.

Um Ihnen einen besseren Service bieten zu können, können wir Informationen kombinieren, die Sie uns online, in BWI-Mitgliedshotels, per Post oder auf sonstige Art zur Verfügung stellen. Wir können diese Informationen außerdem mit öffentlich zugänglichen Informationen sowie Informationen kombinieren, die wir von anderen oder durch Querverweise erhalten. Wir verwenden diese kombinierten Informationen zu Zwecken, die in diesen Datenschutzbedingungen beschrieben werden.

Obwohl es unwahrscheinlich ist, können wir unter gewissen Umständen Ihre personenbezogenen Daten offen legen, wenn wir Grund dafür haben anzunehmen, dass es notwendig ist, Personen oder Körperschaften zu identifizieren, zu kontaktieren oder gerichtlich gegen diese Personen oder Körperschaften vorzugehen, welche Ihnen, BWI oder anderen Schaden zufügen könnten. Wir können zudem Ihre personenbezogenen Daten offen legen, wenn wir glauben, dass das Gesetz dies erfordert.

BWI achtet besonders darauf, die Sicherheit und Privatsphäre von Kindern zu schützen. Unsere Websites sind Seiten für das allgemeine Publikum. Wir erlauben niemandem im Alter von unter 13 Jahren, sich bei uns zu registrieren, dem BWR-Programm beizutreten oder Hotelbuchungen vorzunehmen. Wir senden ferner niemandem, der uns bekannt gibt, jünger als 13 Jahre zu sein, Korrespondenz per E-Mail zu.

Kinder unter einem Alter von 13 Jahren sollten stets ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten um Erlaubnis fragen, bevor sie irgend jemandem online ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Wir bitten Eltern und Erziehungsberechtigte dringend, an der Online-Aktivität ihrer Kinder teilzunehmen und Kinderfilter oder andere Webfiltertechnologien zu verwenden, um den Zugang der Kinder zum Web zu überwachen.

Unsere Webseiten und E-Mails können "Cookies" und andere Computercodevorgänge wie etwa "Web Beacons" verwenden. Das sind kleine Mengen an Computercode, der mit Ihrem Computer, Browser oder E-Mail interagiert. Generell verwenden wir Cookies dazu, uns daran zu erinnern, wer Sie sind, um unsere Dienstleistungen individuell so auf Sie abzustimmen, dass Sie Ihren persönlichen Interessen entsprechen, um Ihre Buchungen oder Anfragen zu verarbeiten, oder um Ihren Status in Verkaufsförderungen, Wettbewerben oder Gewinnspielen nachvollziehen zu können, und/oder Ihre Besuchsgewohnheiten zu



analysieren. Üblicherweise ist es möglich, Ihren Browser so einzustellen, dass keine Cookies akzeptiert werden oder dass Sie davon benachrichtigt werden, wenn Ihnen ein Cookie gesendet wird, sodass Sie die Möglichkeit haben, selbst zu entscheiden, ob Sie es annehmen wollen oder nicht.

Wir können Verträge mit Dritten schließen, die Cookies oder Web Beacons auf unserer Website verwenden und Daten in unserem Namen sammeln dürfen. Diesen Dritten ist es per Vertrag mit uns untersagt, diese Daten mit anderen Parteien als uns oder Dritten, die für uns Dienstleistungen erbringen, auszutauschen.

## **2. Wahlmöglichkeit**

Alle Reisenden, BWR-Kunden und sonstige Personen, die personenbezogene Daten an BWI bekannt geben, können sich dafür entscheiden, dass im Einklang mit diesen Datenschutzbestimmungen ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben oder übertragen werden. Weitere Details dazu siehe unten.

Wenn Sie nicht wollen, dass Ihre personenbezogenen Daten BWI-Partnerunternehmen oder BWI-Mitgliedshotels offen gelegt werden, geben Sie dies bitte unserer Abteilung für Kundenbetreuung bekannt. Die Kontaktinformation unserer Kundenbetreuung finden Sie am Ende dieser Datenschutzbestimmungen. Innerhalb einer angebrachten Zeit nach Erhalt Ihrer Anfrage, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht an solche BWI-Partnerunternehmen oder BWI-Mitgliedshotels weitergegeben werden sollen, werden wir die Weitergabe von personenbezogenen Daten an BWI-Partnerunternehmen oder BWI-Mitgliedshotels einstellen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, falls Sie sich gegen eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an BWI-Partnerunternehmen oder BWI-Mitgliedshotels entscheiden, nicht mehr alle verfügbaren Reservierungsdienste oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem BWR Programm zur Verfügung stellen können.

## **3. Empfindliche Informationen**

BWI wird empfindliche personenbezogene Daten mit Bezug auf Ihre Gesundheit nur dann erfassen, wenn Sie uns solche Art von personenbezogenen Daten bekannt geben. Solche empfindlichen personenbezogenen Daten werden von BWI nur dazu verwendet werden, zu ermöglichen, dass Ihnen eine spezielle Art von Unterkunft oder andere Leistungen im Zusammenhang mit Ihrer Gesundheit in dem BWI-Mitgliedshotel zur Verfügung gestellt wird. Diese Art von personenbezogenen Daten werden BWI-Mitgliedshotels oder Partnerunternehmen nur bekannt gegeben, wenn es notwendig ist, die Buchung eines Zimmers in einem BWI-Mitgliedshotel zu erleichtern, das Ihren gesundheitlichen Anforderungen entspricht. Wenn Sie nicht wollen, dass wir diese Art von personenbezogenen Daten erfassen und verwenden, bitte geben Sie uns diese Art von persönlicher Information nicht bekannt.



#### **4. Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Bitte beachten Sie, dass die Beschreibung unserer Aktivitäten unter den oben angeführten Prinzipien "Allgemeine Bestimmungen" und "Wahlmöglichkeit" sich auf eine bestimmte Art von Weitergabe von personenbezogenen Daten von BWI an Dritte bezieht.

BWI möchte, dass alle Personen, die personenbezogene Daten an BWI bekannt geben, verstehen, dass jeder, der personenbezogene Daten bekannt gibt, durch Bekanntgabe dieser personenbezogenen Daten und Anklicken des entsprechenden Kästchens der Verwendung und der Weitergabe der personenbezogenen Daten im Einklang mit den vorliegenden Datenschutzbestimmungen zustimmt und somit damit einverstanden ist, dass solche personenbezogene Daten an BWI-Mitgliedshotels, BWI-Tochtergesellschaften und/oder an Dritte ("Empfänger von Daten") weitergegeben und durch die Empfänger der Daten im Einklang mit den Beschreibungen im Abschnitt "Allgemeine Bestimmungen" verwendet werden. Empfänger von Daten müssen nicht unbedingt in der Europäischen Union, Kanada oder Ländern angesiedelt sein, die von der Europäischen Union und/oder Kanada als Länder betrachtet werden, die "angemessene" Datenschutzgesetze haben, sondern können durchaus auch in Gebieten wie den Vereinigten Staaten liegen, wo ein adäquates Ausmaß an Datenschutz nicht gewährleistet ist.

#### **5. Sicherheit**

BWI hat eine interne Revision seiner Praktiken zur Datenerfassung und Datenverarbeitung sowie der von BWI umgesetzten Sicherheitsmaßnahmen durchgeführt und glaubt, dass diese Sicherheitsmaßnahmen angemessene Vorkehrungen gegen unbefugten Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung von personenbezogenen Daten darstellen, welche von BWI erfasst werden.

Die BWI-Gruppe für Systemarchitektur hat darüber hinaus eine interne Revision des BWI-Computernetzwerkes sowie der Datenschutzmaßnahmen durchgeführt und glaubt, dass ein angemessenes Ausmaß an Technologie und Software eingesetzt wird, um vor dem Verlust personenbezogener Daten zu schützen. Solche Maßnahmen umfassen ohne Einschränkungen die folgenden Vorkehrungen: die Verwendung mehrerer Firewalls zur Trennung des Datenverkehrs in Benutzernetzwerken von jenem in Servernetzwerken; die Verwendung von SSL-Verschlüsselung durch BWI-Webapplikationen, wann immer auf empfindliche Information zugegriffen wird; die Verwendung des Secure File Transfer Protocol (SFTP) beim Austausch von Daten mit Dritten, sodass die Dateien, Benutzernamen und Passwörter verschlüsselt werden; die Verwendung von Intrusionsschutzsoftware an elf verschiedenen Punkten des internen BWI-Netzwerkes sowie die Verwendung von Virenschutzsoftware auf den BWI E-Mail-Servern und Client-Computern.

BWI hat ferner bestimmte physische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz gegen unbefugten Zugriff auf personenbezogene Daten eingerichtet. Alle Serverräume sind durch ein Schlüsselkartensystem geschützt, das Benutzerrechte mit einer zentralen Datenbank abgleicht. Außerdem bleiben diese Serverräume stets verschlossen.



## **6. Datensicherheit**

BWI hat eine interne Revision seiner Praktiken zur Datenerfassung und Datenverarbeitung durchgeführt und glaubt, dass nur jene personenbezogenen Daten erfasst und verarbeitet werden, die für BWI notwendig sind, um Reisenden, BWR-Kunden, BWI-Mitgliedshotels und BWI-Partnerunternehmen Dienstleistungen anbieten und vertragliche Verpflichtungen ihnen gegenüber erfüllen zu können. BWI wird regelmäßig eine Revision seiner Praktiken bei der Datenerfassung und Datenverarbeitung durchführen, um sicherzustellen, dass nur personenbezogene Daten erfasst und verarbeitet werden, die notwendig sind, um Reisenden, BWR-Kunden, BWI-Mitgliedshotels und BWI-Partnerunternehmen Dienstleistungen zu bieten und seine vertraglichen Pflichten ihnen gegenüber zu erfüllen.

## **7. Zugriff auf personenbezogene Daten**

BWI wird in gutem Glauben versuchen zu gewährleisten, dass Reisenden, BWR-Kunden oder anderer Personen, deren personenbezogene Daten von BWI erfasst werden, die Möglichkeit haben, die personenbezogenen Daten, die für solche Personen erfasst wurden, einzusehen, und zwar in dem Ausmaß, wie dies gemäß den anwendbaren Bestimmungen notwendig ist. BWI kann gewisse personenbezogene Daten durch ein Online Programm, eine Website oder ein Verfahren ("Online Verfahren") zur Einsichtnahme von personenbezogenen Daten durch die Person, die mit diesen Daten in Zusammenhang steht, verfügbar machen. Wenn personenbezogene Daten durch das von BWI entwickelte Online-Verfahren verfügbar sind, so können diese personenbezogenen Daten nur durch ein solches Online-Verfahren verändert werden. Das Online-Verfahren wird auch Informationen darüber enthalten, wie die Korrektur oder Löschung fehlerhafter personenbezogener Daten beantragt werden kann. Informationen über die Verfügbarkeit von Online-Verfahren zur Einsichtnahme in bestimmte Arten von personenbezogenen Daten sind generell auf der Website oder auf dem gedruckten Material verfügbar, wo solche Arten von personenbezogenen Daten erstmals bekannt gegeben wurden.

Wenn BWI kein Online-Verfahren eingerichtet hat, das es Reisenden, BWR-Kunden und anderen Personen ermöglicht, personenbezogene Daten einzusehen, dann können diese Personen, die personenbezogene Daten zur Verwendung durch BWI bekannt gegeben haben, diese personenbezogenen Daten, die für sie erfasst wurden, dadurch revidieren, dass sie BWI-Abteilung für Kundenbetreuung kontaktieren. Die Kontaktinformationen finden Sie am Ende dieser Datenschutzbestimmungen. BWI wird innerhalb einer angemessenen Zeit und im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen alle Korrekturen und Löschungen von fehlerhaften personenbezogenen Daten vornehmen, auf die es aufmerksam gemacht wird. In zulässigem Ausmaß und im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen wird BWI alle Korrekturen und/oder Löschungen fehlerhafter persönlicher Daten auf eine Art und Weise durchführen, die BWI keine ungebührlichen Aufwände oder Kosten auferlegt.

## **8. Durchsetzung**

BWI verpflichtet sich zu regelmäßiger Selbstbewertung, um die weitere Einhaltung der Bestimmungen des Safe Harbor Programms, von PIPEDA sowie den Bedingungen dieser Datenschutzbestimmungen festzustellen. Im Rahmen dieses Selbstbewertungsprozesses wird BWI eine externe Anwaltskanzlei beauftragen, die dabei helfen soll, die Revision der





dann geltenden Praktiken zur Datenerfassung zu koordinieren. Weiterhin ist ein Minimum von mindestens einem Vertreter der BWI-Gruppen oder Abteilungen für Finanzdienstleistungen, Informationsdienste, technisches Service sowie des Marketings in diesen Revisionsprozess eingebunden.

## **9. Schlichtung von Rechtstreitigkeiten**

Alle Reisenden, BWR-Kunden oder andere Personen, die personenbezogene Daten an BWI bekannt geben und die glauben, dass BWI ihre personenbezogenen Daten falsch behandelt und somit gegen die Bestimmungen des Safe Harbor Programms und/oder PIPEDA verstoßen hat ("Streit führende Partei"), sollten BWI über die Abteilung für Kundenbetreuung kontaktieren (Kontaktinformationen siehe unten), und zwar mittels einer schriftlichen Beschreibung ihrer Beschwerde. Nach Erhalt einer solchen schriftlichen Beschreibung wird ein Vertreter der Abteilung für Kundenbetreuung von BWI die Streit führende Partei kontaktieren, um einen Termin und eine Vorgehensweise zur Besprechung der Beschwerde der Streit führenden Partei abzustimmen. BWI ist daran interessiert, alle legitimen Beschwerden bezüglich der Einhaltung des Safe Harbor Programms und/oder von PIPEDA zu regeln und glaubt, dass eine Streit führende Partei und BWI sich in gutem Glauben bemühen sollten, miteinander in Verbindung zu treten, um die Beschwerde der Streit führenden Partei zu behandeln bzw. zu schlichten. Wenn durch diese Bemühungen in gutem Glauben die Streitigkeiten nicht geschlichtet werden können, dann soll die Streit führende Partei die Möglichkeit haben, von einem unabhängigen Streitsschlichtungsverfahren Gebrauch zu machen. Derzeit ist BWI ein Mitglied des BBBOnline Streitschlichtungsprogramms und ist damit einverstanden, dass Streit führende Parteien ihre Datenschutzbeschwerden gegen BWI gemäß der Regeln und Vorgangsweisen eines solchen Programms dort vorbringen. Jede Streit führende Partei, die wünscht, eine Beschwerde durch das BBBOnline Streitschlichtungsprogramm vorzubringen, wird von BWI Informationen darüber erhalten, wie bei der Einbringung einer solchen Beschwerde vorzugehen ist.

Wenn BWI zustimmt, Dienste eines anderen unabhängigen Streitschlichtungsverfahrens in Anspruch zu nehmen, so wird dies nur nach einer entsprechenden Änderung seiner Datenschutzbestimmungen erfolgen, die dem neuen Verfahren Rechnung tragen werden, und alle Streit führenden Parteien werden von einer solchen Änderung in Kenntnis gesetzt werden.

Eine Streit führende Partei und BWI können sich nach beidseitiger schriftlicher Zustimmung beider Parteien darauf einigen, ein unabhängiges Streitschlichtungsgremium oder -verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten anzuwenden, die sich bezüglich BWIs Einhaltung der Bestimmungen des Safe Harbor Programms und/oder PIPEDA ergeben.

## **10. Rechtsmittel**

Wenn durch ein unabhängiges Streitschlichtungsgremium oder -verfahren festgestellt wird, dass BWI ein Verhalten angewendet hat, das nicht im Einklang mit den Bestimmungen des Safe Harbor Programms und/oder von PIPEDA steht, kann angeordnet werden, dass BWI Maßnahmen zu ergreifen hat, die notwendig sind, um alle von BWI ausgeführten Handlungen, welche gegen das Safe Harbor Programm und/oder PIPEDA Bestimmungen



verstoßen haben und die der Streit führenden Partei geschadet haben, rückgängig zu machen oder zu korrigieren. BWI kann ferner dazu aufgefordert werden, Maßnahmen zu ergreifen, die für BWI als notwendig betrachtet werden, um künftig das Safe Harbor Programm und/oder PIPEDA einzuhalten. Ein Nichteinhalten des Safe Harbor Programms und/oder von PIPEDA durch BWI kann an die zuständigen Regierungsbehörden gemeldet werden, wenn BWI andauernd in einer Art und Weise handelt, die nicht mit Safe Harbor und/oder PIPEDA im Einklang steht.

### **11. Links zu Websites von Dritten**

Unsere Websites können Links zu Websites enthalten, die von Dritten betrieben und unterhalten werden und über die wir keine Kontrolle haben. Datenschutzbestimmungen auf solchen verlinkten Seiten können sich von unseren Datenschutzbestimmungen unterscheiden. Sie greifen auf eigenes Risiko auf solche verlinkte Seiten zu. Sie sollten deswegen immer die Datenschutzbestimmungen einer verlinkten Seite lesen, bevor Sie irgendwelche personenbezogene Daten auf einer solchen Seite bekannt geben.

Fragen an den Datenschutzbeauftragten Best Western Hotels Deutschland mailen Sie bitte an [datenschutz@bestwestern.de](mailto:datenschutz@bestwestern.de).

### **KONTAKT ZU BEST WESTERN INTERNATIONAL, INC., BEI FRAGEN ODER ANMERKUNGEN**

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zur Art und Weise haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden oder austauschen, bitte kontaktieren Sie unsere Abteilung für Kundenbetreuung mittels den unten angegebenen Kontaktinformationen. Unsere Kundenbetreuungsabteilung wird Sie an den für Datenschutz zuständigen Mitarbeiter oder andere Mitarbeiter weiter vermitteln, die Ihre Anmerkungen, Fragen oder Wünsche am besten behandeln können.

Best Western International, Inc.  
Customer Relations Department  
Telefon: 1-800-528-1238  
Fax: 623-780-6199  
Email: [customerservice@bestwestern.com](mailto:customerservice@bestwestern.com)  
Postanschrift: PO Box 10203  
Phoenix, AZ 85064  
Attn.: Customer Service