

# Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für Mitglieder des Rehlegg Clubs

1. Die Mitgliedschaft im Rehlegg Club und die damit einhergehenden Vorteile liegen im alleinigen Ermessen der Rehlegg GmbH.
2. Für den Rehlegg Club wurde keine bestimmte Laufzeit festgelegt. Der Club hat solange Bestand, bis die Rehlegg GmbH entscheidet, dieses Programm zu beenden. Dies kann zu jedem Zeitpunkt mit oder ohne Vorankündigung erfolgen. Ab dem Zeitpunkt dieser Ankündigung haben Mitglieder 12 Monate die Gelegenheit, weiter Punkte zu sammeln und diese gegen Prämien einzulösen. Das bedeutet, dass die Rehlegg GmbH das Recht der Mitglieder auf das Sammeln von Punkten und die Anforderung von Prämien nach Ablauf von 12 Monaten nach Ankündigung der Beendigung des Programms aufheben kann und zwar unabhängig von dem Betrag, mit dem die Mitglieder am Programm teilnehmen.
3. Die Rehlegg GmbH behält sich das Recht vor, Vorschriften, Verfahren, Bedingungen, Vorteile und Prämien im Zusammenhang mit dem Programm nach freiem Ermessen mit oder ohne Ankündigung zu ergänzen, zu verändern, zu streichen oder anderweitig zu ändern, selbst wenn sich diese Änderungen auf den Wert bereits gesammelter Punkte oder bereits ausgestellter Prämienzertifikate oder -bestätigungen auswirken.
4. Nur volljährige Einzelpersonen können als Mitglied in den Rehlegg Club aufgenommen werden. Firmen, Verbände und Gruppen können nicht an dem Programm teilnehmen. Jedoch können über den Partneraccount gemeinsam Punkte gesammelt werden.
5. Mit der Mitgliedschaft im Programm erwerben die Mitglieder das Recht, Punkte zu sammeln, die in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms gegen Prämien verschiedenster Art eingelöst werden können. Die Vorteile für Mitglieder sowie die Prämien werden nach bestem Wissen angeboten, stehen jedoch ggf. nicht zur Verfügung.
6. Mitglieder dürfen nicht mehrere Mitgliedskonten unterhalten oder darauf Punkte sammeln.
7. Die Rehlegg GmbH behält sich das Recht vor, die Mitgliedschaft eines Mitglieds, zeitweise aufzuheben oder zu kündigen, wenn das Mitglied das Programm in einer Weise nutzt, die mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder dem Zweck des Programms bzw. einzelner Programmteile unvereinbar ist. Das schließt insbesondere das Einlösen von Prämien und die Inanspruchnahme von Gutscheinen ein.

Die Rehlegg GmbH behält sich ferner das Recht vor, die Mitgliedschaft eines Mitglieds nach alleinigem Ermessen zu kündigen, sollte die Rehlegg GmbH von diesem Mitglied annehmen oder triftigen Grund zur Annahme haben, dass es:

- gegen geltendes kommunales oder bundesstaatliches Recht, entsprechende Vorschriften oder Verordnungen verstoßen hat;
- gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms verstoßen hat;
- an betrügerischem oder unlauterem Verhalten, Diebstahl, vorsätzlichem Fehlverhalten oder sonstigen Vergehen im Zusammenhang mit seinem Konto, darunter das Einlösen von Prämien oder die Inanspruchnahme von Gutscheinen oder sonstigen Mitgliedervorteilen, beteiligt war;
- sich gegenüber der Rehlegg GmbH, seinen Gästen oder Mitarbeitern ausfällig, arglistig, störend, unangemessen, beleidigend oder feindselig verhielt, ob körperlich, verbal oder in schriftlicher Form;
- seine Rechnungen oder sonstige Fälligkeiten gegenüber der Rehlegg GmbH nicht beglichen hat.

8. Diese Beendigung der Mitgliedschaft kann zum Verlust aller gesammelten Punkte führen. Zusätzlich zur Aufhebung der Mitgliedschaft ist die Rehlegg GmbH berechtigt, nach eigenem und alleinigem Ermessen entsprechende administrative und juristische Schritte einzuleiten, darunter insbesondere auch strafrechtliche Verfolgung.

9. Der Verkauf oder Tausch von Rehlegg Club Punkten oder sonstigen Vorteilen ist untersagt.

10. Bei Mitgliedern, die in einem Zeitraum von 12 aufeinanderfolgenden Monaten keine Kontoaktivitäten aufweisen, verfallen alle gesammelten Punkte. Zudem fällt das Mitglied auf die Stufe Bambi zurück.

Das Mitglied kann dann auf Wunsch erneut mit dem Punkte sammeln beginnen.

Prämien, die vom Mitglied vor dem Verfall der Punkte eingelöst wurden, sind auch danach noch wie ausgewiesen gültig.

11. Jedes Mitglied ist selbst dafür verantwortlich, sich über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms und den aktuellen Punktestand seines Kontos zu informieren.

12. Jedes Mitglied ist selbst dafür verantwortlich, sichere Kontozugangsdaten auszuwählen und diese geheim zu halten. Verstößt das Mitglied gegen die Sicherheitsbestimmungen, übernimmt die Rehlegg GmbH keine Verantwortung für nicht vom Mitglied erlaubtes Zugreifen, Sammeln oder Einlösen von Punkten und andere unerlaubte Kontoaktivitäten, die sich daraus ergeben; darüber hinaus ist die Rehlegg GmbH nicht dazu verpflichtet, Mitgliedern eingelöste Punkte oder andere Schäden oder Verluste, die sich aus einem unerlaubten Zugriff ergeben, zu erstatten.

13. Die Rehlegg GmbH kann nicht haftbar gemacht werden für die unrichtige oder ungenaue Übertragung von Kontaktinformationen der Mitglieder, Probleme im Zusammenhang mit den technischen Einrichtungen des Mitglieds oder deren Programmierung, menschliches Versagen, Unterbrechungen, Löschungen, Versäumnisse, Defekte oder Mängel bzw. Störungen von Telefonnetzen oder bei elektronischer Datenübertragung, Probleme im Zusammenhang mit der Computerausrüstung und Software, Störungen beim Zugriff auf Websites oder Onlinedienste, alle technischen oder nicht-technischen Fehlfunktionen oder Fehler oder für verlorene, verspätete, entwendete, unleserliche, unvollständige, beschädigte, falsch zugestellte, verschandelte, unzureichend frankierte Briefe, sonstige Postsendungen und E-Mails, ganz gleich aus welchem Grund.

Gesammelte Punkte stellen kein Eigentum der Mitglieder dar.

#### Sammeln von Punkten

1. Rehlegg Club Punkte können durch die entsprechende Umrechnung auf den Gesamtumsatz im Hotel Rehlegg GmbH gesammelt werden.
2. Rehlegg Club Punkte werden nicht auf Stornierungskosten angerechnet.
3. Punkte, die in Verbindung mit bestimmten Hotelaufenthalten angeboten werden, werden berücksichtigt, sobald der Aufenthalt abgeschlossen und vollständig bezahlt wurde und die Punkte dem Konto des Mitglieds gutgeschrieben wurden. Punkte können erst eingelöst werden, wenn der Aufenthalt abgeschlossen und vollständig bezahlt wurde und die Punkte dem Konto des Mitglieds gutgeschrieben wurden.
4. Ist ein Mitglied der Meinung, dass ihm für Hotelaufenthalte nicht die richtige Anzahl von Punkten gutgeschrieben wurde, muss sich das Mitglied umgehend schriftlich (per Email oder postalisch) mit der Rehlegg GmbH in Verbindung setzen.
5. Die gesammelten Punkte können entsprechend der Auszeichnung für Prämien eingelöst werden – Die Punkte verfallen 12 Monate nach Erhalt.

#### Einlösen von Punkte

1. Zur Inanspruchnahme einer Prämie muss das Mitglied eine ausreichende entsprechende Punkteanzahl auf seinem Konto besitzen, um eine Prämie anfordern zu können.
2. Es liegt allein in der Verantwortung des Mitglieds, sich über das Prämienprogramm zu informieren und die entsprechend verfügbaren Prämien online über den Rehlegg Club anzufordern. Die Prämien können ausschließlich online und nicht persönlich oder telefonisch angefragt werden. Prämien müssen vor der Anreise zum Einlösen über das System angefragt werden.
3. Bei Anforderung einer Prämie wird die entsprechende Anzahl von Punkten vom Mitgliedskonto abgezogen.

4. Prämien können nur nach Verfügbarkeit im Hotel eingelöst werden.
5. Prämien können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.

#### Erwerb von Mitgliedschaftsstufen

Mitglieder haben die Möglichkeit, durch Aufenthalte und die dazugehörigen Übernachtungen, die pro Kalenderjahr gesammelt werden, eine bestimmte Mitgliedschaftsstufe zu erlangen bzw. zu halten. Unter „Kalenderjahr“ versteht man den Zeitraum vom 1. Januar bis 31. Dezember eines Jahres.

#### Aufstieg in eine höhere Mitgliedschaftsstufe

Mitglieder haben die Möglichkeit, eine höhere Mitgliedschaftsstufe zu erreichen, wenn ihre Aufenthalte, Übernachtungen innerhalb von 12 Monaten sie zum Aufstieg in die nächste Stufe berechtigen.

#### Erhalt der Mitgliedschaftsstufe

Wenn Mitglieder eine bestimmte Mitgliedschaftsstufe erlangt haben, können Sie diesen Status während des laufenden Kalenderjahres behalten.

#### Abstieg in der Mitgliedsstufe

Wenn Mitglieder innerhalb von 12 Monaten keinen Aufenthalt nachweisen können, rutschen sie in die Stufe „Bambi“ zurück. Die jeweilige Stufe eines Mitglieds errechnet sich nach den Übernachtungen der letzten 12 Monate.

#### Bambi

Mitglieder, erhalten automatisch nach der Anmeldung im Rehlegg Club den Mitgliedsstatus Bambi.

#### Reh

Mitglieder, die mindestens 4 Nächte Aufenthalt innerhalb von 12 Monaten nachweisen können, erhalten nach der Anmeldung im Rehlegg Club den Mitgliedsstatus Reh.

#### Rehbock

Mitglieder, die mindestens 10 Nächte Aufenthalt innerhalb von 12 Monaten nachweisen können, erhalten nach der Anmeldung im Rehlegg Club den Mitgliedsstatus Rehbock.

## Rehlegg Club Partneraccount

1. Der Rehlegg Club Partneraccount kann von einem bestehenden Mitglied des Rehlegg Clubs für eine weitere Person beantragt werden.
2. Mit dem Antrag der Rehlegg Club Partneraccount besteht die Möglichkeit, dass zwei Personen Punkte auf ein Rehlegg Club Konto sammeln können.
3. Der Partner muss eine eigene Emailadresse besitzen.